Регистратор

от 1294 секунд = 21 минут 34 секунды до 1774 секунд = 29 минут 34 секунды

Общее время



Нажимает на пульте ЭО

кнопку «Начать прием» сек

3

сек

мин

Приветствует заявителя

Выясняет потребности

Соблюдай стандарт делового общения

Заявитель То́дходит, садится

Приветствует регистратора



Объясняет цель обращения

В отделе **НЕТ** администратора и заявитель **НЕ конфликтный** - предложи подать заявление через Госуслуги.

В отношении несовершеннолетнего гражданина со дня рождения и до достижения им 18 лет с заявлением может обратиться один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей гражданина РФ

Всегда информируй заявителя о возможности и преимуществах подачи заявления через Госуслуги.

Услуга предоставляется гражданам РФ, проживающим на территории РФ



1-2

мин

1-2

мин

мин

Предоставление услуги

Просит передать паспорт/иной документ, удостоверяющий личность и пакет документов. Удостоверяет личность. Проверяет пакет документов на полноту

Смотри список документов в АИС МФЦ

Предоставляет документы

ANC МФЦ, Проверяет карточку заявителя 1-2 при необходимости актуализирует информацию. Если мин обращается впервые - создает карточку заявитель заявителя

Ожидает

Ожидает

Заполняет анкету о выдаче паспорта и заявление 10-12 об ознакомлении с транслитерацией, задаёт уточняющие мин вопросы

Заполни и распечатай дополнительные заявления,

если требуется

⊧Проверяет, подписывает

Распечатывает отдает проверку заявления, на и подпись заявителю

Производит оплату через POS-терминал Если заявитель предварительно не оплатил гос. пошлину Оплачивает

Сканирует документы, копии, вырезает заверяет 2-3 фотографии и прикладывает к анкете

Ожидает

Информирует о способах оценки качества предоставления услуг. Распечатывает заявление АИС МФЦ, согласие на обработку ПД, отдает на проверку и подпись заявителю

Проверяет, подписывает

Формирует пакет документов, отправляет в обработку. Возвращает оригиналы документов, распечатывает й 🕎 🤝 выдает по требованию заявителя расписку о принятии документов. Информирует о сроках предоставления услуги, об уведомлении о готовности результата услуги на эл. почту

Предложи сфотографировать заявление АИС МФЦ, чтобы не распечатывать расписку

Слушает, фотографирует АИС МФЦ заявление или забирает расписку

Срок предоставления услуги :

- ✓ Если гражданин РФ **зарегистрирован по месту жительства** срок оформления не должен превышать **1 месяц** со дня подачи заявления;
- Если гражданин РФ не имеет регистрации по месту жительства срок оформления не должен превышать 3 месяца со дня подачи заявления:
- Если гражданин РФ имеет (имел) допуск к сведениям особой важности срок оформления не должен превышать 3 месяца со дня подачи



Уточняет остались ли вопросы, отвечает на вопросы, прощается

Если у заявителя есть вопрос, время текущего шага может увеличиться

- Нажимает на пульте ЭО кнопку «Завершить» сек
- 15 Складывает принятый пакет документов сек в специальный ящик

